

Conditions générales de service

Version 2 du 8 septembre 2018

1. Objet du contrat

Le présent contrat a pour objectif de définir les modalités de mise à disposition du Client par la société HOP ONLINE du logiciel HELLO BIZ.

HOP ONLINE est une SAS au capital de 9.898 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le N° 800 026 650. Son siège social est 31 allées Jules à Toulouse. Elle est représentée par son président Michel Hernandez.

2. Nature du logiciel

HELLO BIZ est un logiciel en mode SAAS (Software As A Service) ou logiciel en ligne. Il est accessible avec un navigateur internet au travers d'une connexion sécurisée SSL.

3. Propriété et confidentialité des données

Les données traitées et hébergées par HELLO BIZ sont et demeurent la propriété du Client.

Toutefois et conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, les Consommateurs ayant fourni des informations personnelles peuvent exercer leurs droits d'accès et de modification sur ces données via leur compte "SHOP IN THE CITY" ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@my-shopinthecity.com ou directement auprès du Client. Dans ce dernier cas, une demande de confirmation de modification de données sera adressée aux Consommateurs.

4. Lieu de stockage des données

Les données traitées par HELLO BIZ sont stockées sur des serveurs hébergés en France.

5. Abonnements et versions

HELLO BIZ propose des abonnements mensuels ou annuels qui se différencient par leur niveau de fonctionnalité ou de service.

HELLO BIZ propose également une version gratuite.

Le Client a la possibilité de changer de version à tout moment.

6. Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée initiale égale à la durée de l'abonnement souscrit par le Client.

Pour la version gratuite le présent contrat est conclu pour une durée de un mois reconductible tacitement.

7. Prix

Le prix de l'abonnement est celui en vigueur au moment de la souscription du contrat ou au moment de son renouvellement. Il est indiqué sur le site internet à l'adresse <https://hellobiz.co/tarifs>.

Dans le cas où le Client change de version en cours d'abonnement :

- s'il opte pour une version de niveau supérieur un ajustement tarifaire est réalisé au prorata du temps restant jusqu'à la fin de l'abonnement en cours
- s'il opte pour une version de niveau inférieur aucun remboursement n'est effectué

8. Paiement

Les abonnements sont payables intégralement lors de la souscription du contrat ou de son renouvellement.

Les paiements peuvent se faire :

- en ligne par carte bancaire
- par virement sur le compte bancaire qui est précisé lors de la souscription ou du renouvellement

En cas de paiement anticipé aucun escompte ne sera appliqué.

En cas de répudiation d'un paiement par carte bancaire les services de HELLO BIZ seront immédiatement suspendus jusqu'à la réception d'un nouveau paiement valide. Des frais de 40 € HT seront facturés au Client au titre de cet incident de paiement.

9. Renouvellement du contrat

Modes de renouvellement

HELLO BIZ propose deux formes de renouvellement :

- renouvellement manuel : le renouvellement se fait sur demande explicite du Client directement dans le logiciel au travers de son espace client
- renouvellement automatique : le renouvellement se fait automatiquement en fin de période pour une durée équivalente à celle de la période qui vient de se terminer et pour la même version ; le renouvellement automatique peut être suspendu à tout moment sans préavis à l'initiative du Client

Notification

Un mail de notification est envoyé au client sept jours avant la fin de son abonnement dans le cas d'un abonnement mensuel ou trente jours avant la fin dans le cas d'un abonnement annuel.

[Tarif de renouvellement](#)

Le tarif du renouvellement est celui en vigueur au premier jour de la période de renouvellement pour la version utilisée par le Client. Ce tarif est indiqué dans le mail de notification de fin d'abonnement.

[Effectivité du renouvellement](#)

Un abonnement n'est réputé renouvelé qu'une fois le paiement correspondant effectué par le Client.

10. Fin du contrat

Le présent contrat prendra fin automatiquement si le Client ne l'a pas renouvelé au terme de la période d'abonnement.

11. Résiliation

[À l'initiative du Client](#)

Le client peut résilier le présent contrat à tout moment sans préavis. Les sommes réglées restent acquises à HOP ONLINE et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Cette résiliation pourra être notifiée à HOP ONLINE directement dans l'espace client du logiciel ou par courrier électronique (e-mail) adressé à adv@hellobiz.co.

[À l'initiative de HOP ONLINE](#)

HOP ONLINE peut résilier le présent contrat si le Client ne respecte pas les conditions normales d'utilisation ou sur décision d'une autorité administrative ou judiciaire. Les sommes réglées restent alors acquises à HOP ONLINE et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

HOP ONLINE peut résilier le présent contrat en cas de défaut de paiement non régularisé sous sept jours.

Cette résiliation pourra être notifiée au Client par simple courrier électronique (e-mail) adressé au contact administratif désigné dans l'espace client du logiciel HELLO BIZ.

[Pour la version gratuite](#)

HOP ONLINE peut résilier le présent contrat à tout moment en respectant un préavis de trois mois. Le Client aura alors la possibilité d'opter pour une autre version à l'expiration du préavis.

12. Sort des données en fin de contrat

En fin de contrat le Client bénéficie d'un accès restreint pendant trente jours qui lui permet de télécharger ses données. Les données sont restituées au format CSV.

Passé ce délai de trente jours les données seront supprimées des serveurs HELLO BIZ.

13. Droit de rétractation

HELLO BIZ est réservé exclusivement à un usage professionnel, les dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation ne s'appliquent pas.

14. Force majeure

Aucune partie ne pourra être considérée défailante dans l'exécution de ses obligations et voir sa responsabilité engagée si cette obligation est affectée, temporairement ou définitivement, par un évènement ou une cause de force majeure. La force majeure s'entend pour tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

15. Limitation de responsabilité

En aucun cas HOP ONLINE (y compris ses fournisseurs, employés ou représentants) ne sera responsable des dommages directs ou indirects de toute nature, y compris et sans limitation, la perte de revenus, de profits, de chance, interruption d'activité ou la perte de données, et ce même si les parties ont été informées de la possibilité de tels dommages.

Dans tous les cas la responsabilité totale de HOP ONLINE est limitée, tous dommages confondus, aux sommes versées par le Client, le cas échéant, pour l'utilisation de HELLO BIZ et des services au titre des douze derniers mois précédant la date de survenance du dommage.

Le Client reconnaît souscrire au présent contrat en considération des risques qui y sont liés, des présentes dispositions relatives à la responsabilité de HOP ONLINE et du niveau de risque qu'il déclare accepter. Les prix applicables le cas échéant ont été convenus en considération de la présente clause, laquelle fait partie de l'équilibre économique du contrat.

16. Validité des présentes Conditions Générales de Service

Les présentes Conditions Générales de Service sont valables pendant toute la durée de l'abonnement souscrit par le Client.

Lors du renouvellement de l'abonnement le Client devra accepter les Conditions Générales de Service en vigueur au jour de ce renouvellement.

17. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. À défaut de règlement amiable, toute difficulté liée à leur interprétation ou validation ainsi que tout différend seront de la compétence exclusive des tribunaux de Toulouse.